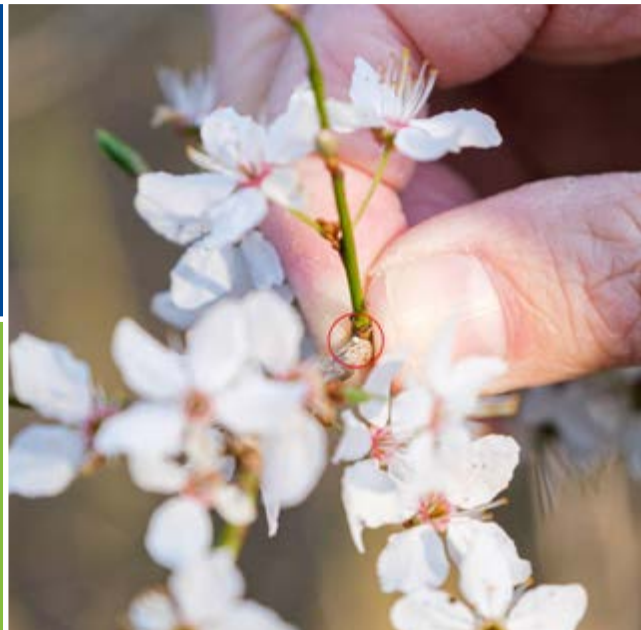


ROVISIE



PASSEND WERK
VOOR IEDEREEN



BEHEERPLAN
CREËERT EEN
OPTIMAAL
HABITAT VOOR DE
SLEEDOORNPAGE



DE TEXTIELKETEN:
MOET EN KÁN
BETER



TWENTERAND
ZET ALS EERSTE
GEMEENTE HAND-
HAVERS IN BIJ
TERUGWINNAARS



SAMENVATTING JAARVERSLAG 2021
Een traditie van vooruitkijken



WE BLIJVEN DOORONTWIKKELEN / ROVA-GEMEENTEN LOPEN VOOROP MET MAAIBELEID VOOR
BIODIVERSITEIT / PROJECTTROTTS / AANDACHT VOOR BEPERKINGEN ÉN MOGELIJKHEDEN / EEN TRADITIE
VAN VOORUITKIJKEN / "MENSEN LATEN ZIEN HOE HET ÉCHT GAAT" / VAN DIENSTVERLENER IN DE
AFVALINZAMELING NAAR PRODUCENT VAN SECUNDAIRE GRONDSTOFFEN

Verbonden ■ Vakmanschap ■ Vooruitstrevend

Inhoudsopgave

Redactie

NV ROVA Holding

Teksten

ROVA

MCM tekst

Fotografie

Rick Meinen Studio

Rick Kloekke Fotografie

Hans Makkink Fotografie

Vormgeving

VILLA5

Drukwerk

Koninklijke

Van der Most BV

We blijven doorontwikkelen

Voorwoord

03

ROVA-gemeenten lopen voorop met maaibeleid voor biodiversiteit

Over ROVA

04



Twenterand zet als eerste gemeente handhavers in bij #Terugwinnaars

Gemeente en ROVA om tafel

06



"We zijn het visitekaartje van ROVA"

Projecttrots

09

Aandacht voor beperkingen én mogelijkheden

Partnerverhaal

10



Passend werk voor iedereen

Partnerverhaal

12

Een traditie van vooruitkijken

Samenvatting jaarverslag 2021

13

"Ieder jaar inventariseren we één stadsdeel"

Projecttrots

17



"Mensen laten zien hoe het écht gaat"

ROVA in beeld

18

Beheerplan creëert een optimaal habitat voor de sleedoornpape

Gemeente over ROVA

20

"Gewoon het gesprek aangaan, daar bereik je meer mee"

Projecttrots

23



De textielketen: het moet en kán beter

Landelijke ontwikkelingen

24

Van dienstverlener in de afvalinzameling naar producent van secundaire grondstoffen

Blik op de toekomst

26

Wilt u reageren?

U kunt met tips, reacties en vragen bellen met (038) 427 37 35 of mailen naar voorlichting@rova.nl.

VOORWOORD

We blijven doorontwikkelen

In maart zijn de gemeenteraadsverkiezingen gehouden. Een belangrijke dag voor alle gemeentebesturen in Nederland, dus ook voor de 23 ROVA-gemeenten. Ik wil het voorwoord van deze ROVISIE dan ook beginnen met felicitaties voor alle nieuwe en reeds bekende gemeenteraadsleden. Heel veel succes en plezier de komende vier jaar.

Op het moment van schrijven treffen wij binnen ROVA de laatste voorbereidingen voor de open dag op 14 mei, in het kader van ons 25-jarig bestaan. Ik hoop dat u op deze dag een kijkje heeft kunnen nemen in de wereld van ROVA. Ik kan zeggen dat het leuk was om dit te organiseren; het enthousiaste team dat verantwoordelijk was voor deze dag heeft geen mogelijkheid onbenut gelaten om de bezoeker zicht te geven op onze activiteiten.

De komende periode staat alweer bol van de vele ontwikkelingen binnen ons werkveld. Zowel op het gebied van beheer buitenruimte als in afval en grondstoffen staat de wereld niet stil. ROVA wil mede invulling geven aan de veranderingen. We blijven onze eigen dienstverlening doorontwikkelen en passen die aan de huidige eisen aan. In het artikel Blik op de toekomst op pagina 26 geef ik een kijkje in hoe de wereld zich ontwikkelt en welke rol ROVA hierin heeft.

Om terug te kijken naar wat 2021 ons gebracht heeft, verwijs ik naar ons jaarverslag dat als titel draagt: 'Een traditie van vooruitkijken'. Een titel die verwijst naar het jaar waarin ROVA haar 25-jarig bestaan heeft gevierd. Op pagina 13 leest u de highlights. Dit en vele andere artikelen maken dat er weer een mooie versie van de Roviesie voor u ligt. Veel leesplezier! ■

Roger Beuting
Algemeen directeur



A man in a blue striped shirt stands in front of a building with a large blue ROVA logo on its facade. The logo features a stylized bird-like figure. To the right of the main image, there are two small vertical inset photos: the top one shows a field of tall, dry grass, and the bottom one shows a close-up of green plants with small brown flowers.

OVER ROVA

ROVA-gemeenten lopen voorop met maaibeleid voor biodiversiteit

Robert van Iersel

ROVA werkt op verschillende manieren aan herstel van de biodiversiteit. Daarvoor worden onder andere pilots gehouden, één daarvan is de vijfjarige pilot in de gemeenten Zwolle, Zwartewaterland en Oost Gelre: Anders maaien, met als doel bermen en grasvelden met een variëteit aan bloemen. Met een betere biodiversiteit als ultiem resultaat.

Met gepaste trots laat Robert van Iersel kleurrijke visuals op groot posterformaat zien. Alle pilotgebieden – 5 in Zwolle, 4 in Zwartewaterland en 2 in Oost Gelre – hebben een eigen poster. Daarop staat tot in detail aangegeven wat wanneer wordt gemaaid en welke bijzondere bloemen en insecten er zijn gesignaleerd.

Extensief maaien

“We maaien extensief. Dat houdt in dat we de arealen binnen de locaties gefaseerd maaien, zodat er altijd schuilgelegenheid en voedsel overblijft voor insecten. En we maaien op gezette tijden”, zegt Van Iersel, beleidsadviseur beheer buitenruimte bij ROVA. Hij is de initiatiefnemer van de vijfjarige pilot, die uniek is in Nederland. Maar extensief maaien is niet het enige dat nodig is om de flora en fauna een boost te geven.





Meten en monitoren

Meten is weten. Zodoende monitoren ROVA-medewerkers en vrijwilligers van Vlinder- en Insectenwerkgroepen wat er groeit en bloeit in de pilotgebieden. “Op de posters staan de transecten die de specialisten van ROVA drie keer per jaar lopen om de florasoorten te tellen. Vrijwilligers tellen daarnaast tweewekelijks de hommels en vlinders in de pilotgebieden”, vertelt Van Iersel. “Concluderen we daaruit dat ergens een bepaald kruid moet blijven staan omdat de nectar belangrijk is voor de insecten, dan praten we de maaimachinist bij aan de hand van de poster. Bijzondere soorten die we signaleren in het gebied, zoals de plant ratelaar, geven we aan met een gele markering. Zo hebben we altijd alle relevante informatie op de posters staan.”

Vergelijkingen tussen gemeenten

De tellingen komen in de Nationale Database Flora en Fauna, wat ze ook voor andere organisaties toegankelijk maakt. “We leggen daarnaast per locatie op een digitale kaart vast wat we zien aan flora. Daar komt een Nectarindex uit. Hoe hoger de score, hoe meer voedsel er voor insecten te vinden is”, zegt Van Iersel. “De gegevens maken het ook mogelijk om vergelijkingen te maken tussen gebieden binnen een gemeente of tussen gemeenten onderling.”

“De maaipilot toont onze kennis van de buitenruimte”

Voorloper in beheer buitenruimte

Met de opgedane kennis en cijfers wil Van Iersel over een paar jaar samen met meerdere ROVA-gemeenten een grootschalig natuurvriendelijk maaibeleid ontwikkelen. “We hebben het concept en de werkwijze nu staan. Dat concept kunnen we straks in alle ROVA-gemeenten gebruiken. Met projecten zoals deze maaipilot laten we zien dat we veel kennis en expertise hebben in het beheer van de buitenruimte.”

Meer effect

Dat de pilot voor ROVA nog maar een begin is, is duidelijk. “De volgende stap is de samenwerking intensiveren met de Provincies en Waterschappen. Wij kunnen op kleine percelen de biodiversiteit stimuleren, maar het effect is veel groter als ook de omliggende gebieden extensief worden beheerd. Als iedereen meedoet, heeft het veel meer effect.” ■

“Als iedereen meedoet, heeft extensief maaien optimaal effect”



Twenterand zet als eerste gemeente handhavers in bij #Terugwinnaars

Gemeente Twenterand en ROVA hebben voor het eerst gewerkt met handhavers tijdens #Terugwinnaars, de aanpak waarmee we de kwaliteit van ingezamelde grondstoffen willen verbeteren en inwoners motiveren om nóg beter afval beter te scheiden. Bram Hoogenraad (programma-adviseur ruimte gemeente Twenterand) en Marjolein Mann (senior beleidsadviseur ROVA) vertellen erover. “We zijn in de twee betreffende wijken van 76 naar 87 procent schoon pmd gegaan.”

Bram Hoogenraad

*programma-adviseur
ruimte Gemeente
Twenterand*

Waarom besloot de gemeente de aanpak #Terugwinnaars in te zetten?

BRAM HOOGENRAAD: “In september 2020 hebben we als gemeente besloten om te bezuinigen. Eén van de manieren om dat te doen, is de afvalstoffenheffing in het gareel houden. Als inwoners hun afval beter scheiden, hebben we enerzijds minder restafval en dus minder kosten en anderzijds méér pmd en dus een hogere vergoeding van producenten.”

MARJOLEIN MANN: “Ondertussen worden verwerkers steeds kritischer op de kwaliteit van het ingezamelde pmd; er wordt steeds meer pmd afgekeurd. Om een vergoeding te krijgen, moeten gemeenten dus schoon pmd aanleveren.”

“Verwerkers worden steeds kritischer op de kwaliteit van pmd”

Twenterand is de eerste gemeente die handhavers inzette om inwoners aan te spreken op de kwaliteit van het pmd. Waarom koos de gemeente daarvoor?

BRAM HOOGENRAAD: “Voor ons was direct duidelijk dat bij

de laatste controleronde van #Terugwinnaars, begin 2022, BOA's mee zouden lopen. Het draagt bij aan de effectiviteit van de aanpak."

MARJOLEIN MANN: "De inzet van handhavers is eigenlijk standaard onderdeel van de aanpak, alleen niet alle gemeenten hebben de capaciteit om dit te realiseren.

Overigens wil de inzet van BOA's niet zeggen dat het er 'streng' aan toegaat. In eerste instantie helpen we inwoners om het goed te doen, want veruit de meesten willen het ook goed doen. In verschillende ledigingsrondes controleren voorlopers van ROVA de minicontainers. Aan containers waar vervuiling in zit, wordt een hangkaart gehangen. Daarop staat aangevinkt welke vervuiling is aangetroffen én zien inwoners direct welke andere vervuiling ook niet in de pmd-container thuishoort. Bij de eerste en tweede ronde staat ook op de kaart wanneer de container opnieuw aangeboden kan worden als de inwoners de vervuiling eruit hebben gehaald. Wie daarna nog steeds willens en wetens vervuult, kan van de BOA's een waarschuwing krijgen."

Hoe verliep de inzet van handhavers?

MARJOLEIN MANN: "De voorlopers en de BOA's hebben nauw samengewerkt. We hadden afgesproken dat de voorloper mee zou kijken: welke containers hebben per ongeluk vervuiling en welke opzettelijk? Neem bijvoorbeeld verpakkingen waar etensresten in zitten, terwijl de meeste verpakkingen in die container netjes leeg zijn. Dan is het duidelijk dat die mensen hun best doen om het goed te doen. Zit de container helemaal vol met gordijnen, dan weet je dat er sprake is van opzet."

BRAM HOOGENRAAD: "De adressen met containers die met opzet vervuild waren, zijn genoteerd en daar zijn BOA's langsgegaan. Ze hebben rustig en vriendelijk aangehoord waarom het verkeerd was gedaan. Niemand kreeg een boete; ze kregen een officiële waarschuwing. Die staat in het systeem, dus een volgende keer dat iemand moedwillig het pmd vervuult, kan het zijn dat het wél een boete wordt."

Voor de handhavers was dit een nieuwe 'tak van sport'. Hoe beviel het hen?

BRAM HOOGENRAAD: "Om dit te laten slagen is er commitment van de BOA's nodig en dat was er. Toevallig is één van de drie BOA's een voormalig vuilnisman en die

"De inzet van BOA's wil niet zeggen dat het er 'streng' aan toegaat"

Marjolein Mann

senior beleidsadviseur ROVA



“De BOA's hebben zelf voorgesteld om vaker het pmd te controleren”

vindt afvalscheiding en -inzameling nog steeds erg belangrijk. Toen ze zich er met zijn drieën in verdiepten, kwamen ze erachter dat de vervuiling vaker voorkomt dan ze dachten. Dat dreef hen ook om hieraan mee te werken. Ze hebben inmiddels zelf voorgesteld om vaker het pmd te controleren.”

Wat zijn de resultaten van #Terugwinnaars mét handhaving in Twenterand?

BRAM HOOGENRAAD: “Voordat we begonnen met #Terugwinnaars was 76 procent van het ingezamelde pmd goed gescheiden. In de twee wijken waar de aanpak #Terugwinnaars is ingezet, is nu 87 procent van het pmd ‘schoon’.”

MARJOLEIN MANN: “Bij de jaarrapportages gaan we kijken of we dit effect terugzien voor de hele gemeente. De communicatie, die onderdeel is van #Terugwinnaars, heeft natuurlijk ook andere inwoners buiten de controlegebieden bereikt.”

Hoe verliep de samenwerking tussen ROVA en de gemeente?

MARJOLEIN MANN: “#Terugwinnaars komt tot zijn recht als ROVA en de betreffende gemeente intensief samenwerken. De gemeente heeft de kennis over de lokale omstandigheden. Bijvoorbeeld of de lokale krant goed gelezen wordt, of welk soort berichten goed valt.”

BRAM HOOGENRAAD: “Het onderlinge contact tussen de gemeente en ROVA was prettig; we schoten lekker op

tijdens onze overleggen. Toen we data hadden, oftewel toen we wisten welke vervuiling er in de containers zat, zijn we specifiek daarover gaan communiceren richting inwoners. Denk aan Facebookberichten en berichten in de krant.”

MARJOLEIN MANN: “Gemeente Twenterand gaf tijdens de voorbereidingen aan dat ze een sobere campagne wilde. Dus hebben we de koppen bij elkaar gestoken om te kijken welke uitingen we konden schrappen, zonder dat dat het succes van de aanpak in de weg stond.”

BRAM HOOGENRAAD: “We hebben bijvoorbeeld geen folders ingezet, want dat brengt kosten én afval met zich mee. Met acceptabele kosten hebben we toch een mooi resultaat geboekt.” ■

“Met acceptabele kosten hebben we toch een mooi resultaat geboekt”



“We zijn het visitekaartje van ROVA”



“Goedendag, waarmee kan ik u helpen?’ Samen met mijn collega’s beantwoord ik uiteenlopende vragen over de afvalinzameling en het beheer van de buitenruimte. Voor inwoners zijn we het eerste aanspreekpunt. Door aandachtig te luisteren, beantwoord ik hun vragen zo goed als mogelijk. Als iets verkeerd gaat, bijvoorbeeld als de chauffeur per ongeluk een container overslaat tijdens de inzameling, schakelen we snel om het op te lossen. Voor het signaleren en bijsturen is een goede samenwerking met alle afdelingen belangrijk. Gelukkig zijn de lijnen kort. Het maakt me ook trots als we binnen ROVA complexe vragen goed (en snel) beantwoorden en een inwoner zich goed geholpen voelt. Ook onze gemeenten vragen steeds vaker om extra ondersteuning. Zo kunnen inwoners zich vanaf dit jaar rechtstreeks bij ons aanmelden voor de grofvuil- en snoeiafvalroute in gemeente Westerveld. Voor de gemeente wel zo gemakkelijk!” ■

Juliet von Bannisseht

Medewerker
Klantcontact-
centrum

Verbonden ■ Vakmanschap ■ Vooruitstrevend



PARTNERVERHAAL

Myriam Scholtz

Aandacht voor beperkingen én mogelijkheden

Goed werkgeverschap, daar gaat het Myriam Scholtz om. “Mijn doel is dat iedereen mee kan doen op de arbeidsmarkt. De meeste mensen met een indicatie voor de sociale werkvoorziening (sw) kunnen daarbij wat begeleiding gebruiken. Vanuit Fijnder bied ik die begeleiding.”

Fijnder is het werkleerbedrijf van gemeenten Oost Gelre, Winterswijk en Berkelland. Scholtz is één van de consultants voor Fijnder-medewerkers. Het gros van de medewerkers is gedetacheerd naar een regulier bedrijf en een deel werkt binnen Fijnder. “Met de bedrijven waaraan Fijnder medewerkers detacheert, onderhoud ik nauw contact, net als met de medewerkers zelf. Zo blijf ik op de hoogte van wat er speelt - op het werk en thuis - en zorgen we er samen voor dat mensen met plezier aan het werk zijn. Daarmee voorkomen we ook langdurige uitval.”

Ze noemt een paar voorbeelden van situaties waarin dat nauwe contact waardevol bleek. “Een medewerker was te klein van stuk voor het werk dat hij deed. Doordat ik goed contact met hem had, wist ik dat er fysieke klachten ontstonden. Hij doet nu ander werk. En een andere medewerker is net vader geworden. Hij wilde langer

thuisblijven, maar kende de opties niet. Inmiddels geniet deze medewerker van zijn geboorteverlof en daaropvolgend aanvullend geboorteverlof vanuit de CAO”, zegt Scholtz.

Ook begeleidt ze medewerkers wanneer die nieuwe stappen willen zetten. “Als iemand iets mist in zijn of haar baan, ga ik met diegene in gesprek. Samen kijken we wat hij of zij nog meer kan doen, bijvoorbeeld bij een bedrijf waar Fijnder-medewerkers voor werken, maar we kijken ook naar mogelijkheden binnen Fijnder zelf. Zo behouden ze de rechten die horen bij een sw-indicatie. Gaat iemand uit zichzelf weg, dan vervallen die rechten, terwijl die het vaak juist makkelijker maken om aan het werk te blijven.”

Mogelijkheden genoeg voor mensen met een sw-indicatie, zegt Scholtz: “We hebben allerlei soorten werk. Bijvoorbeeld bij verschillende (productie)bedrijven, start-ups die nog in de

groeifase zitten, maar ook bedrijven als ROVA. Hier in Lichtenvoorde zijn 19 mensen vanuit Fijnder bij ROVA aan het werk in het beheer van de buitenruimte.”

“Evert Bussink is teamleider beheer buitenruimte bij ROVA. Hij en ik sparren wekelijks over dingen die in een team spelen. Ook houden we de groepsdynamiek in de gaten. Wie werken goed samen? Daar houden we dan rekening mee. ROVA is een fijne partner. Net als Fijnder vindt ROVA goed werkgeverschap belangrijk. Er is oog voor veilig werken, tijd voor vragen en aandacht voor ieders beperkingen én mogelijkheden.”



“Het is leuk dat het werk afwisselend is”

Arjen Houben

Arjen Houben werkt al 31 jaar in het groen en is vanuit Fijnder gedetacheerd naar ROVA voor de gemeente Oost Gelre.

“Fijnder betaalt mijn loon, maar ik werk bij ROVA; die werkkleding heb ik aan. Ik ben met plezier aan het werk. Ik zit in een ploeg die goed met elkaar overweg kan. En het is leuk dat het werk afwisselend is. Onkruid plukken, schoffelen, met de bladblazer rondgaan. Het is elke keer wat anders.

Ik hou niet van warmte. Als de gevoelstemperatuur boven de 30 graden is, neem ik vrij. Dat heb ik overlegd met Myriam en ROVA. Ook voor mijn aangepaste schoenen kan ik bij Myriam terecht. Ik weet met welke vraag ik bij wie moet zijn. Mede daardoor ben ik zelden ziek.

ROVA regelt alles goed voor mij en mijn collega's. Bijvoorbeeld qua werkkleding. Ik ben geboren met een beperking aan mijn linkerhand. Heeft een broek de zakken aan de verkeerde kant, dan regelt ROVA ze rechts komen te zitten.” ■





PARTNERVERHAAL

Passend werk voor iedereen

Tineke Suelmann, Tonnie Beldman en Wim Beekhuis werken rond de tafel in één van de productieruimtes van Tiem. Suelmann en Beldman hebben chronische rugklachten en Beekhuis kan alleen zijn rechterhand gebruiken. “Werkgevers hebben niet altijd mogelijkheden voor mensen met een beperking. Tiem wel.”

Vandaag zijn ze bezig met inpak- en stickerwerk voor ROVA. Zittend werk, dat ieder op zijn of haar eigen tempo kan doen. Suelmann: “Ik ben blij dat ik hier werk, anders zou ik waarschijnlijk geen baan hebben.”

Tiem biedt mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt vele soorten werkzaamheden in verschillende sectoren, zoals logistiek, horeca, voedselverpakking, schoonmaak, verpakken en montage. De opdrachten komen van allerlei bedrijven binnen en buiten de regio Zwolle. Bijvoorbeeld puzzels en spellen inpakken voor een grote spellenfabrikant en het monteren van middenklemmen voor Solarstell, een leverancier van montagesystemen voor zonnepanelen. Daarnaast worden kruiden op de afdeling Food én pmd-zakken voor ROVA verpakt. Voor iedere medewerker wordt gekeken wat het best past.

Een groot deel van de mensen die bij Tiem in dienst is, is gedetacheerd bij andere werkgevers. “De Participatiewet schrijft dat ook voor, dat zoveel mogelijk mensen bij werkgevers aan de slag gaan. Zo heeft ROVA zestien Tiem-medewerkers aan het werk in het beheer van de buitenruimte. Ook start dit voorjaar een groepje jongeren die gaan werken en leren bij ROVA”, zegt Annet Westerdijk, strategisch adviseur bij Tiem.” Zo werken we met veel werkgevers aan een meer inclusieve arbeidsmarkt.”

In huis

ROVA besteedt ook werk uit dat Tiem ‘in huis’ kan doen. Op de inpaktafel liggen nu bijvoorbeeld een keycord, een houder voor de pas van de ondergrondse container, informatie over gescheiden inzameling en een brief voor nieuwe

inwoners van Amersfoort. Alles gaat keurig samen in een ROVA-envelop. Ook pakketten met pmd-zakken worden bij Tiem samengesteld.

Vangnet

Tiem zorgt in samenwerking met opdrachtgevers niet alleen voor werk, maar ook voor een sociaal vangnet. “Een deel van onze medewerkers heeft weinig sociale contacten, of woont alleen of in een gezinsvervangend tehuis. Dan is het prettig om ‘s ochtends naar Tiem of een werkgever te gaan, waar collega’s en koffie klaarstaan.” Beldman beaamt dat: “De dag gaat hier veel sneller dan in mijn uppie thuis.”

Professionele processen

“Onze werkprocessen zijn net zo professioneel als in ieder ander bedrijf. “We houden steekproeven en doen kwaliteitscontrole,” licht Erwin Vos, accountmanager bij Tiem toe. “Daarnaast is Tiem onder meer gecertificeerd voor het verpakken van droge kruidenierswaren. En soms verpakken we producten, inclusief een actiedisplay, die prominent in drogisterijen staat. Voor de medewerkers die het werk hebben gedaan is het ontzettend leuk om hun werk terug te zien in de winkels.” Daar is Beekhuis het helemaal mee eens: “De pmd-zakken die ik nu aan het inpakken ben, zie ik geregeld aan de straat staan.” ■



Tineke Suelmann



Tonnie Beldman



Wim Beekhuis



Annet Westerdijk en Erwin Vos

Een traditie van vooruitkijken



ROVA staat midden
in de maatschappij.
Als kennispartner én
uitvoeringsorganisatie
werken wij samen
met gemeenten
en inwoners aan
het beheer van
de buitenruimte
en de inzameling
en recycling van
huishoudelijk afval.

Op 23 mei presenteerden wij ons jaarverslag 2021 aan onze aandeelhouders, de ROVA-gemeenten. In een jaarverslag kijk je veelal terug naar het jaar dat is geweest. 2021 was voor ons een jaar waarin we nog vélder terugkeken, namelijk op de eerste 25 jaar van ons bestaan. We vierden ons jubileum onder de titel 'Een traditie van vooruitkijken'. Daarmee willen we benadrukken dat terugkijken leuk en leerzaam is, maar dat we vooral vóóruit willen kijken.

De wereld om ons heen verandert en dat heeft invloed op ons werk. Bij de afvalverwijdering staan we aan de vooravond van een transitie naar een op kwaliteit gericht systeem. Doel is om grondstoffen zo lang mogelijk in de keten te houden. Hiervoor hebben we het afgelopen jaar onze aanpak Terugwinnaars uitgerold waarmee we mooie resultaten behalen. Daarnaast werken we vanuit CirkelWaarde aan een betere verwaarding van de grondstoffen.

Voor het beheer van de buitenruimte zijn de uitdagingen eveneens groot te noemen. Door klimaatverandering zijn thema's als klimaatadaptatie en biodiversiteit actueler dan ooit. Het maakt me trots dat we deze uitdagingen weten af te pellen en er concrete plannen ontstaan die op lokaal niveau een bijdrage leveren. Ik stel vast dat ROVA zich steeds verder ontwikkelt en professionaliseert in het beheer van die buitenruimte. Daarbij is het mooi om te zien dat we het ambacht van de groenvoorziening steeds meer data-gedreven maken. Dit moet ons in de toekomst meer sturingsinformatie opleveren wat effectiever beheer mogelijk maakt.

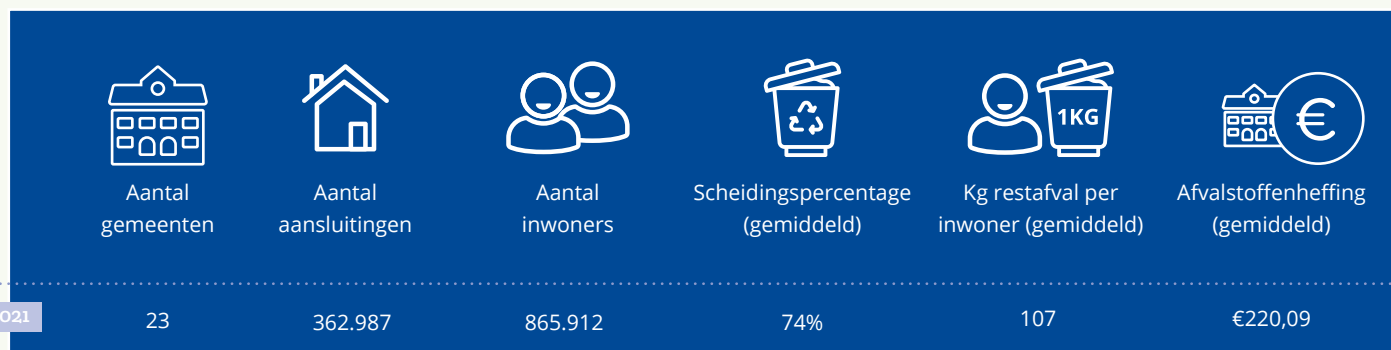
Ook in onze interne bedrijfsvoering hebben we niet stil gezeten. Uiteraard ondervonden we daarin beperkingen door de Covid-situatie, maar we zijn er in geslaagd ons werk onverkort uit te voeren. In die bedrijfsvoering blijven we volop investeren in veiligheid en duurzaamheid.

In de navolgende pagina's geven we een korte samenvatting van onze activiteiten in 2021. Ik nodig u ook van harte uit ons volledige jaarverslag te lezen op www.rova.nl/jaarverslag.

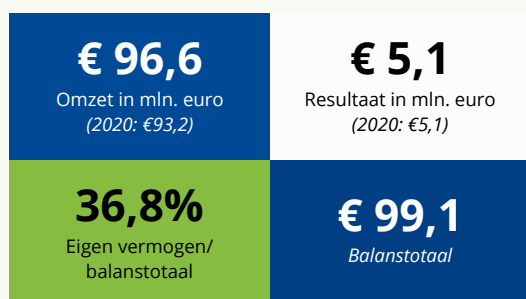
Roger Beuting

Algemeen directeur NV ROVA Holding

1. Algemene gegevens over ROVA

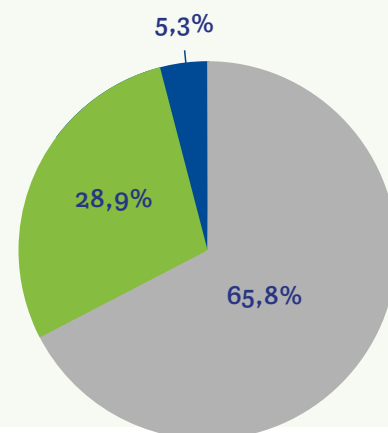


ROVA in euro's



Omzetverdeling

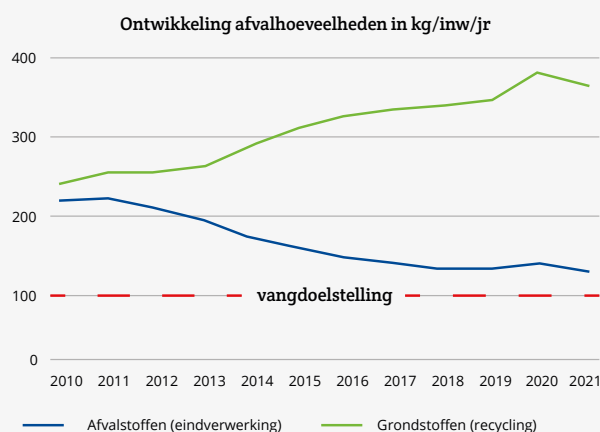
- Afval en grondstoffen: 65,8% (2020: 69,2%)
- Beheer buitenruimte: 28,9% (2020: 26,2%)
- Overig: 5,3% (2020: 4,6%)



2. Afval & Grondstoffen

ROVA ondersteunt haar gemeenten in hun beleid gericht op vermindering van restafval. Dit doen we door de inwoners maximaal te faciliteren bij het scheiden van grondstoffen aan huis; door innovatieprogramma's als **Diftar**, **Omgekeerd inzamelen** en **Terugwinnaars** en door het geven van voorlichting over het belang van afval scheiden.

De afgelopen jaren is de hoeveelheid gescheiden ingezamelde, herbruikbare grondstoffen gestegen en de hoeveelheid restafval per inwoner gedaald. De coronacrisis heeft met name in 2020 duidelijk invloed op de hoeveelheid afval en grondstoffen die thuis ontstaat. Dit is een direct gevolg van de lockdown-maatregelen (o.a. drukte op milieustraten met schoon puin, grof huisvuil en extra pmd). In 2021 is deze 'piek' weer afgevlakt.



Een groot deel van de ROVA-gemeenten heeft de **VANG-doelstelling** van 100 kilo restafval per inwoner behaald. De prestaties per gemeente zijn te vinden in ons jaarverslag. De laatste jaren vershuift bij ROVA de focus van kwantitatieve naar **kwalitatieve doelstellingen**. Samen werken we aan de kwaliteit van grondstoffen, nodig voor meer en betere recycling.

3. Beheer buitenruimte

BBR dienstverlening

Met het sinds 1 april 2021 uitvoeren van de (groen)beheertaken in de gemeente Westerveld en het uitvoeren van enkele onderhoudstaken in de gemeente Olst-Wijhe, hebben wij verder invulling gegeven aan onze strategische doelstelling om voor meer gemeenten partner te zijn in het beheer van de buitenruimte. Naast de doelmatige uitvoering van het onderhoud betreft de dienstverlening ook steeds meer de beleidsvoorbereiding, het opstellen van beheerplannen en de monitoring.

Data-gedreven beheer

De afgelopen jaren is veel geïnvesteerd in het verder professionaliseren van onze backoffice (planning en werkvoorbereiding). Zo wordt het beheer van de buitenruimte steeds meer data-gedreven. Alle onderhoudswerkzaamheden zoals snoeien, watergeven en het vervangen van bomen worden digitaal vastgelegd. Dashboards geven sturingsinformatie voor onze medewerkers in het veld.

De circulaire kringloop van blad

Bladbokashi is een bodemstructuurverbeteraar dat wordt gemaakt van blad dat ieder jaar van de bomen valt. Het door ons verzamelde blad wordt verkleind en voor enkele weken op locatie zuurstofloos afgedekt. Hierdoor ontstaat een natuurlijk proces waardoor de bladeren fermenteren. Wat overblijft is bokashi. Dit wordt toegepast op pilotlocaties, zoals bij de renovatie van plantsoenen, gazons, sportvelden en bij de aanplant van nieuwe bomen. De mulchlaag van bokashi is voedsel voor het bodemleven, houdt vocht vast en voorkomt de groei van onkruid.



Verbeteren van de biodiversiteit

De wereld om ons heen verandert en daar moeten we de buitenruimte op voorbereiden. Wij houden ons daarom actief bezig met de thema's biodiversiteit en klimaatadaptatie, bijvoorbeeld:

- door te zorgen voor klimaatbestendige inrichting van de buitenruimte. Bloemrijke wadi's zorgen jaarrond voor voeding en schuilgelegenheid voor insecten, maar bieden ook opvang aan overtollig water bij heftige regenval;
- door te bekijken hoe het knotten van wilgen gefaseerd kan worden om nectar voor insecten te behouden (pilot 2021);
- cultuurhistorie zoals het eikenhakhout en sleedoornbeheer krijgen aandacht om zeldzame soorten te stimuleren (beheerplan 2021);
- door maaiproeven te initiëren waarbij het gefaseerd maaien door Flora- en Faunamonitoring wordt gevolgd. Inzicht in de Nectarindex en insectenstand laten zien dat het gefaseerd maaien bijdraagt aan het gewenste effect.

4. Bedrijfsvoering

Aantal medewerkers



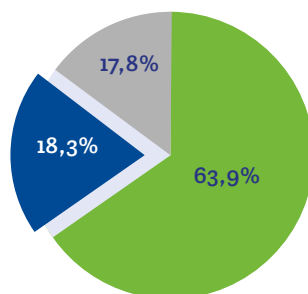
(2020: 392)

Ziekteverzuim



Ondanks de coronaproblematiek bleef het ziekteverzuim in 2021 op een beheersbaar niveau van 5,4%. Dit is weliswaar een kleine stijging ten opzichte van 2020 (5,1%), maar nog steeds beneden het branchegemiddelde (6,5% in 2021).

Inzet bijzondere doelgroepen: 18,3%



- Vast personeel
- Bijzondere doelgroepen
- Inhuur

ROVA wil een inclusieve werkgever zijn waar mensen die nog een zekere afstand tot de arbeidsmarkt hebben toch een zinvolle bijdrage leveren aan het arbeidsproces.

Zonnepark Bovenveld: 6.093.212 kWh

Al enige jaren zijn we bezig om onze eigen bedrijfsvoering te verduurzamen. Tastbare voorbeelden daarvan zijn de voortschrijdende elektrificatie van het wagenpark, de opwekking van groene stroom op diverse bedrijfsgebouwen en het waar mogelijk circulair inkopen. 2021 was het eerste volle jaar van productie op ons zonnepark Bovenveld. In totaal werd ruim 6 miljoen kWh opgewekt en aan het net geleverd.

ICT

Ook in onze bedrijfstak leunt de operatie steeds meer op informatietechnologie. Dit geldt zowel voor kritische als niet kritische processen. Wij bouwen daarom voortdurend aan onze IT-infrastructuur en aan onze eigen IT-afdeling. Hiermee willen wij de behoefte aan meer data-gedreven werken en slimme en efficiënte communicatie met onze gemeenten en inwoners stimuleren.

Klantcontactcentrum

Naast meldingen en het maken van afspraken, gaat een deel van de contacten over klachten over de dienstverlening. In 2021 waren dat gemiddeld 1,7 klachten per 1.000 aansluitingen (2020: 2,0).

Telefoon: 150.995 Mail: 26.365 Social media: 10.406 Whatsapp: 18.743

Strategische doelen 2022-2025

Afval en grondstoffen

- Sturen op kwaliteit van grondstoffen met het oog op duurzame benutting van grondstoffen
- Werken aan draagvlak onder inwoners door goede dienstverlening en duidelijke communicatie
- Dialoog met andere schakels in de keten om de recyclebaarheid van producten en grondstoffen te verbeteren
- Onderzoek naar nieuwe en betere verwerkingsmogelijkheden voor huishoudelijke afvalstromen
- Inzichtelijk maken van maatschappelijke en milieu impact van grondstofketens

Beheer buitenruimte

- Beheer en onderhoud nadrukkelijk in het teken stellen van verbetering biodiversiteit
- Verbeteren integraal en wijkgericht werken waarbij maatwerk mogelijk is, maar waarbij ook gebiedsgerichte aanpak wordt gestimuleerd
- Versterken van de kennis- en adviesrol van ROVA voor haar gemeenten
- Ruimte voor pilots m.b.t. klimaatadaptatie en versterking biodiversiteit

Bedrijfsvoering

- Versterken van de veiligheidscultuur binnen ROVA
- Verdere verduurzaming van wagenpark en materieel
- Datagedreven werken wordt de standaard in onze aanpak
- Bedrijfsverplaatsing locatie Amersfoort
- Revitalisering locatie Zwolle
- Exploitatie zonnepark Bovenveld

Missie, visie, strategie

In deze agenda staan 5 van de 17 duurzame ontwikkelingsdoelen geformuleerd (SDG's). Wij geven weer op welke van deze doelen ROVA een actieve bijdrage wil én kan leveren.



Inclusieve duurzame groei. Bij voorkeur in de regio. Goede werkgelegenheid en doorontwikkeling van medewerkers.



Duurzaam beheer en onderhoud van de buitenruimte. Verantwoorde afvalzorg. Leefbare wijken en dorpen.



Stimuleren van bewustwording door voorlichting en educatie. Stimuleren van duurzame productie door design-for-recycling en betere benutting van secundaire grondstoffen.



Terugdringen CO2 emissies door: preventie en hergebruik grondstoffen; door andere beheer maatregelen buitenruimte; door energie-efficiency en duurzame opwek van zonne-energie op eigen locaties en op ons zonnepark.



Meer en betere groenvoorzieningen. Herstel van biodiversiteit.



NV ROVA Holding

Juni 2022

Postbus 200

8000 AE Zwolle

038 427 37 02

info@rova.nl

www.rova.nl/jaarverslag

mooi voor elkaar.

JAARVERSLAG 2021 EEN
TRADITIE VAN VOORUITKIJKEN

“Ieder jaar inventariseren we één stadsdeel”



“Met de tablet lopen Peter Dieleman en ik rond door Zwolle. Waarom? We inventariseren van april tot september wilde flora (planten). Onze lijst bevat 600-700 soorten. Waaronder beschermd soorten die behouden moeten blijven. Ieder jaar inventariseren we één van de vijf stadsdelen. Bij planten die we niet direct herkennen, raadplegen we boeken (zoals Heukels flora), betrouwbare websites of we zoeken het op met een app. Door de inventarisatie weten we wat waar groeit en bloeit in Zwolle. En weten we of de aantallen gelijk blijven. Dit delen we ook met De Nationale Databank Flora en Fauna. Indien nodig passen we ons beheer hierop aan. De zeldzame wilde Kievitsbloem bloeit maar 1 keer per jaar, als je hem op het verkeerde moment maait kan hij zich niet uitzaaien. Dat zou zonde zijn! Inwoners kijken ons soms raar aan, ze begrijpen niet altijd wat we doen.”

Roland van den Anker

Medewerker
beheer buiten-
ruimte (senior)

Verbonden ■ Vakmanschap ■ Vooruitstrevend

“Mensen laten zien hoe het écht gaat”

Voorlichting en educatie is - naast grondstoffeninzameling en beheer buitenruimte - een belangrijke taak van ROVA. ROVA's voorlichters laten zien hoe afval scheiden het milieu helpt.

In coronatijd was het logischerwijs minder druk, maar in het laatste 'gewone jaar' ontving ROVA ruim 7.000 leerlingen en 1.250 volwassenen op 3 locatie. Met 2 Groenbussen, 3 educatielokalen en 10 voorlichters heeft ROVA alles in huis om voorlichting te geven. “Voor de basisschoolgroepen 6, 7 en 8 hebben wij de Groentour. Voor andere verzoeken stemmen we ons aanbod af op de doelgroep”, zegt communicatieadviseur Annemarie Prins.



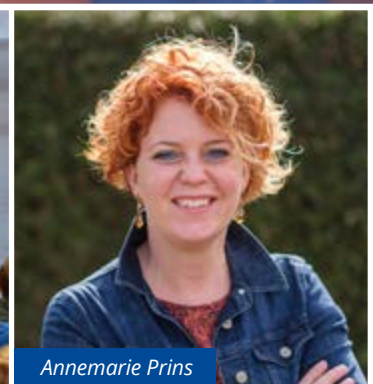
Groenbus



Voorlichtingslokaal



Grondstoffen Bingo



Annemarie Prins

Rondje ROVA

Tijdens een voorlichting voor volwassenen vertellen we over het belang van afvalscheiding. Daarna volgt een ronde over het terrein. “We laten zien hoe het écht gaat”, zegt voorlichter Peter van Hien. “Inwoners denken veelal dat ROVA alles bij elkaar gooit en zij voor niets gescheiden inzamelen. Ik laat zien dat de containers voor wit en gekleurd glas weliswaar in één vrachtwagen worden leeggestort, maar dat daar een scheidingswand tussen zit.”

Groentour

“Met de Groenbus halen we scholieren op”, zegt voorlichter Brigiet van Boom. “Bij ROVA krijgen ze alles te zien. Van voertuigen tot overslaghal. In het voorlichtingslokaal sluiten ze af met de groenquiz. De winnaar krijgt een broodtrommel met de woorden: ‘Geen zakje dankzij dit bakje.’” Voor groepen 8 ontwikkelde ROVA een uitdagend escapespel. “Zo leren

ze spelenderwijs over (zwerf-)afval en grondstoffen”, zegt Van Boom.

Evenementen

ROVA staat geregeld op evenementen, zoals Bevrijdingsfestival of duurzaamheidsmarkten. Daar komt de sjoelbak van pas. Op de sjoelschijven staan afvalsoorten en de openingen vertegenwoordigen grondstoffenstromen. “Daar komen leuke gesprekken van!”, zegt Prins.

Op maat

De groepen die voorlichting willen, zijn divers. “Steeds zoeken we naar de beste manier om ons verhaal te vertellen. Vaak is dat met een informatieve PowerPoint met video's. Maar we hebben ook de Grondstoffenbingo, met bingoballen met daarop grondstoffen. Bij elke bal geven we uitleg”, zegt Van Hien. “We brengen onze boodschap graag creatief over”, aldus Prins. ■



Peter van Hien



Rondleiding?

Mail naar voorlichting@rova.nl



Brigiet van Boom



Sjoelbak

GEMEENTE OVER ROVA

Beheerplan creëert een optimaal habitat voor de sleedoornpage

Het is een veeleisende vlinder, de sleedoornpage. De bedreigde soort wordt nu in Zwolle middels een beheerplan in al zijn wensen voorzien. Gemeente Zwolle en ROVA zijn samen de eerste in het land met zo'n plan voor deze bijzondere vlinder.

Het enthousiasme is van zijn gezicht af te lezen. Erik Bakker van gemeente Zwolle heeft nét buiten gekeken hoe ROVA de locaties uitzet voor de 3.500 te planten sleedoorns - hij heeft zijn jas nog aan. "Ja, ik ben trots", antwoordt hij op de vraag of dit voor hem een heuglijk moment is. Samen met ROVA werkt hij als contractbeheerder groen van gemeente Zwolle aan het behoud van de sleedoornpage, een bedreigde vlindersoort die de sleedoorn nodig heeft om zich voort te planten.



In actie

Lange tijd ging het in Zwolle met de sleedoorn en zijn 'inwonende' vlinder goed; Zwolle staat in de top 5 van gemeenten waar de vlinder goed gedijt. Maar door de droogte van de afgelopen zomers hadden de planten minder nectar in hun bloemen, terwijl de vlinder die wel nodig heeft. "We zagen de vlinder fors afnemen, iets wat in het hele land gebeurde. Dus we moesten iets doen", zegt Bakker. "Dat was ook de oproep van de Insectenwerkgroep Zwolle en de Vlinderstichting. Als gemeente hebben we bovendien de plicht om het groen bestendig te beheren."

Veeleisende vlinder

De sleedoorn en zijn vlinder maken het de gemeente en ROVA overigens niet makkelijk. "De sleedoorn is een pioniersplant. Dat betekent dat hij vooral licht en ruimte nodig heeft. Anders raakt 'ie overgroeid door andere planten en komt 'ie alleen nog voor aan de randen van parken en bossen", legt Bakker uit. "Daar komt nog bij dat de vlinder vooral frisse jonge scheuten nodig heeft om haar eitjes op achter te laten. De struiken moeten zo nu en dan afgezet worden voor verjonging van de takken. Maar daarmee gaan eitjes verloren. Dat vraagt dus om precisie in het onderhoud. En we kunnen deze struiken niet zomaar ergens plaatsen; de vlinders hebben dichtbij de sleedoorns een ontmoetingsboom nodig, waar ze kunnen paren."

Als eerste in Nederland

Als eerste gemeente van Nederland heeft Zwolle sinds vorig jaar een beheerplan voor de sleedoorn, met als doel de sleedoornpage van een optimaal habitat te voorzien. "Ons streven is om de vlinder in 2 jaar tijd toe te laten nemen naar het niveau van 2014 en daarmee de top 3 van Nederland te behalen. We hebben afgelopen winter al meer eitjes geteld dan het jaar ervoor. We ontvangen veel belangstelling voor ons beheerplan. De Vlinderstichting heeft er zelfs een artikel aan gewijd in Nature Today", zegt Bakker.

Plan omarmen

Het ontwikkelen van het beheerplan was voor ROVA een uitgelezen kans om haar kennis en expertise qua beheer van de buitenruimte te laten zien. "Normaliter vraagt de gemeente een adviesbureau om aan zo'n plan mee te werken. Nu vervulde ROVA die rol", zegt Bakker. "We hebben er samen veel van geleerd. Hoe start je zo'n project op? Wie heeft welke taak? Het is een mooi product geworden, het beheerplan."



Ook de toegevoegde waarde van ROVA prijst Bakker: "ROVA heeft kennis van de omgeving en van de praktijk. Hoe hou je het werk uitvoerbaar? En hoe breng je de bedoeling over op de voormannen in de buitenruimte? ROVA is enorm gedreven op het onderwerp biodiversiteit. Dat merk je. Aan de beleidsadviseur Robert van Iersel, die het plan schreef, en aan de vakmensen in de buitenruimte. Die moeten het plan omarmen, anders hoeft je er niet eens aan te beginnen."



**"De vakmensen
buiten moeten
het beheerplan
omarmen"**



Van plan tot uitvoer

“Wat we ook hebben geleerd”, vervolgt Bakker zijn verhaal, “is hoe je ervoor zorgt dat het niet alleen bij een plan blijft, maar het ook daadwerkelijk wordt uitgevoerd. Dat heeft ROVA ondervangen door in het plan handvatten te geven voor het beheer. De voormannen van ROVA kregen in eerste instantie bij wijze van spreken al kramp van het idee dat er speciale omgang met de sleedoorn werd voorgeschreven. ‘Straks moeten we met het nagelschaartje aan de gang om het precies goed te doen’, dat idee. Nou, met een nagelschaartje aan de gang is geen optie. Alleen al omdat er flinke doorns aan de struik zitten”, zegt Bakker met een lach. “We hebben dat opgelost door het sleedoornstruweel gefaseerd te snoeien en door bomen en struiken weg te halen om de sleedoorn licht en ruimte te geven.”

Vrijwilligers

Het beheerplan - en het monitoren van de effecten ervan - is mede mogelijk gemaakt door de vrijwilligers van de Insectenwerkgroep Zwolle en de Vlinderstichting. “De vrijwilligers zijn enorm betrokken en zoeken in ieder struikje. Vaak op dezelfde locaties, zodat we het aantal getelde eitjes en vlinders per periode met elkaar kunnen vergelijken.”

“De vrijwilligers zijn enorm betrokken en zoeken in ieder struikje”



Toekomst

De sleedoornpage is voor Zwolle een zogenaamde ‘ambassadeurssoort’ die met het beheerplan wordt ondersteund in het voortbestaan. Bakker verwacht dat er meer soorten volgen. “Een ander voorbeeld is de steenuil, hiervoor hebben we samen met ROVA een snoeiplan opgesteld voor alle knotwilgen in de gemeente. De steenuil broedt graag in knotwilgen. Als we gefaseerd knotten en daarbij de takstompen laten zitten, is er ruimte voor nesten van de uil. Tevens is dit gefaseerde beheer goed voor vleermuizen en vroege insecten zoals hommels.”

“Inwoners vinden het vanzelfsprekend dat de natuur de ruimte krijgt”

De trend van ‘alles in een keer kort’ is in ieder geval voorbij, signaleert Bakker. “Dat was efficiënt en het zag er netjes uit, maar het benadeelt de biodiversiteit. Inwoners beleven het tegenwoordig ook anders; die vinden het vanzelfsprekend dat de natuur de ruimte krijgt.” ■

“Gewoon het gesprek aangaan, daar bereik je meer mee”



“Als voorloper controleer ik tijdens de aanpak #Terugwinnaars de containers op vervuiling. Dit vinden inwoners niet altijd leuk. Maar de meeste mensen proberen hun afval echt goed te scheiden. Bij afvalstromen als pmd en gft is het soms ook best lastig voor inwoners om te onthouden wat er precies bij hoort. Door het gesprek aan te gaan, kan ik helpen ze beter hun afval en grondstoffen te scheiden. Bij een vervuilde container hang ik een kaart aan de container en kruis ik aan wat niet goed is. Bij volgende controlerondes zien we vaak dat de vervuiling geleidelijk afneemt. De aanpak werkt dus goed. Sommige gemeenten denken er zelfs over om voorlopers op te nemen in de DVO. Wat mij betreft prima! Lekker in de buitenlucht en over het algemeen leuke gesprekken met inwoners, daar teken ik voor.” ■

Mark Muller

Voorloper
afvalinzameling

Verbonden ■ Vakmanschap ■ Vooruitstrevend

De textielketen:

het moet en kán beter

De textielketen is niet alleen één van de meest milieubelastende ketens, de grondstof textiel verdwijnt na gebruik meestal ook nog eens naar de andere kant van de wereld. De grip op recycling ontbreekt daardoor. Michiel Westerhoff, expert op het gebied van afvalbeleid en circulariteit, wil dit veranderen. "CirkelWaarde, de samenwerking tussen AVU, Circulus en ROVA, kan daarin een belangrijke rol spelen."

"Als iedereen op de wereld zou consumeren zoals wij hier in Nederland, dan hadden we zes aardbollen aan grondstoffen nodig. We kopen bijvoorbeeld twee keer zo veel kleding als twintig jaar geleden, terwijl we het maar de helft zo lang dragen. Dat is zó verontrustend dat ik dat wil vertalen naar acties", motiveert Westerhoff zijn tomeloze inzet op het gebied van circulariteit.

Na een dienstverband van bijna 15 jaar nam hij op 1 februari 2022 afscheid van Circulus. "ROVA is in 1996 mijn startpunt geweest", zegt Westerhoff. Hij hielp ROVA bij de zelfstandiging van de toen nog gemeentelijke dienst. Als consultant werkte hij daarna bij diverse overheden om vervolgens in 2008 bij Circulus aan de slag te gaan als manager strategie en ontwikkeling.

"Als alle landen zouden consumeren zoals Nederland, hadden we zes aardbollen aan grondstoffen nodig"



Michiel Westerhoff

In 2019 startten AVU, Circulus en ROVA samen de grondstoffenalliantie CirkelWaarde. "Daarmee vergroten we onze gezamenlijke kennis en brengen we ideeën in de praktijk. Met als ultiem doel om 'virgin' materialen in productieketens te vervangen door gescheiden en gerecyclede grondstofstromen", zegt hij.

Textiel

"Vooralsnog op het gebied van textiel kan Nederland nog veel verbeteren. Per inwoner per jaar gooien we gemiddeld 17

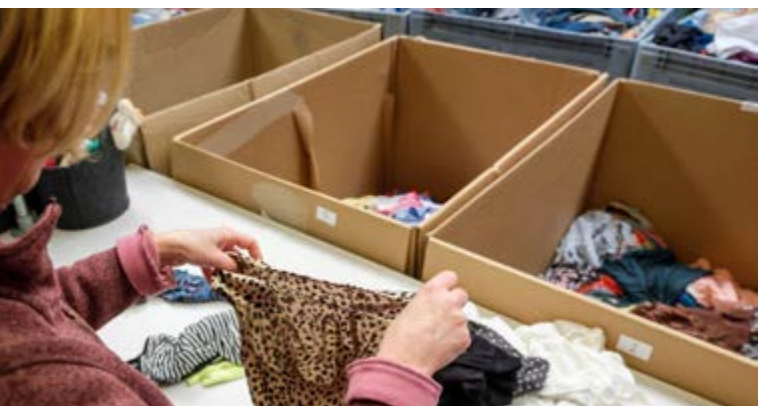


kilo textiel weg”, zegt Westerhoff. “Meer dan de helft gaat naar het restafval; slechts 45 procent wordt gescheiden ingezameld. De helft dáár weer van wordt tweedehands opnieuw gebruikt en de andere helft wordt gedowncycled.” En dat staat nog los van de milieubelasting die de textielsector sowieso al veroorzaakt: “Katoen heeft veel water nodig. Hele meren vallen daardoor droog, zoals het Aralmeer in Kazachstan. Gebruiken producenten het alternatief polyester, dan is de fossiele grondstof olie nodig. Bovendien komen er door het wassen van synthetische kleding microplastics in het water.”

Circulair textiel

Een belangrijke stap naar circulariteit is zicht krijgen op de route die de stoffen afleggen nadat ze worden weggegooid. “84 procent gaat de grens over en we weten niet precies wat er daarna mee gebeurt. Het gaat via vele handelaren onder meer naar Chili of naar Panipat in India waar kinderen het ontrafelen en in bassins met chemische middelen bleken. Kinderarbeid. En nog gevaarlijk voor hun gezondheid ook. Daar mogen we niet aan bijdragen”, zegt Westerhoff.

Op kleine schaal wordt textiel momenteel al in Nederland gesorteerd. “Een deel van het textiel uit het gebied van Circulus en ROVA wordt in Deventer gesorteerd bij ReShare van het Leger des Heils. Wat niet meer draagbaar is, gaat naar de fibersort-machine in Wormerveer. Die kan tenminste 14 stromen sorteren op kleur, waar daarna nieuwe garens en stoffen van kunnen worden gemaakt.”



“Het gebruikte niet-herdraagbare textiel moet in Nederland blijven”

25 procent in 2025

De overheid heeft zich voor 2025 ten doel gesteld dat 25 procent van het textiel dat in Nederland op de markt komt, moet zijn gemaakt van gerecycled textiel. En in 2030 moet 50 procent van het niet-herdraagbare textiel worden gerecycled. “Dat kan”, voorspelt Westerhoff, “maar dan moet het gebruikte niet-herdraagbare textiel wel in Nederland blijven. CirkelWaarde heeft daar ook een rol in, omdat wij de stroom kunnen bundelen. Ik pleit er dan ook voor dat er meer ‘CirkelWaardes’ in Nederland ontstaan.”

Toekomst

Ondanks zijn afscheid bij Circulus blijft Westerhoff zich inzetten voor circulariteit. “Ik zie veel goede wil, maar te weinig kennis om daar iets goeds mee te doen. Ik blijf die kennis ontwikkelen en verspreiden, met mijn eigen bedrijf CircuLeer.”

Ook producenten en importeurs kunnen en moeten volgens Westerhoff verbeteringen doorvoeren. “Denk aan minder complexe samenstellingen van stoffen in één kledingstuk en aan organische materialen met minder milieu-impact, zoals viscose. Ik ben daarom voorstander van de invoering van uitgebreide producentenverantwoordelijkheid voor textiel. De overheid kan producenten daarmee verantwoordelijk maken voor de kosten van recycling. Dat moet de ontwikkeling van duurzaam textiel stimuleren.” ■

Van dienstverlener in de afvalinzameling naar producent van secundaire grondstoffen

Vooroplopen in de grondstoffentransitie en uitbreiden met beheer buitenruimte. Dat is in grote lijnen de koers van ROVA tot 2025. Algemeen directeur Roger Beuting werpt een blik op de toekomst.



"In veel ROVA-gemeenten is #Terugwinnaars een bekend begrip. Deze aanpak - waarmee we de kwaliteit van ingezamelde grondstoffen willen verbeteren en inwoners motiveren om nóg beter afval beter te scheiden - wordt gemeengoed bij ROVA. Het belang van kwalitatief hoogwaardige secundaire grondstoffen wordt wereldwijd namelijk steeds zichtbaarder. Alleen al als je denkt aan de klimaatdoelstellingen die in het gedrang zijn", steekt Beuting van wal. "Bovendien, als we niets doen, rijzen de kosten de pan uit. Want voor het verbranden van afval betalen inwoners, terwijl grondstoffenstromen juist iets opleveren."

Keten

Als grondstoffeninzamelaar heeft ROVA namens de 23 aangesloten gemeenten invloed op de complete keten, van producent tot verwerker. "ROVA zit in verschillende landelijke overleggen, waardoor we invloed hebben op afspraken. Bijvoorbeeld over producenten-verantwoordelijkheid en de vergoeding die gemeenten ontvangen voor inzameling en recycling", zegt Beuting. ROVA heeft tevens invloed op de grondstoffenstromen die

de verwerker krijgt voor recycling. "Waar we ons met #Terugwinnaars richten op het informeren van inwoners en het controleren van aangeboden grondstoffen, gaan we met de nieuwe aanpak een stap verder. We gaan in onze overslaghallen controleren of de stromen voldoen aan de kwaliteitseisen voor recycling. Eventuele vervuiling halen we er dan zo veel mogelijk uit."

Hoewel aan de opdracht die ROVA 25 jaar geleden bij oprichting kreeg, niets verandert (inzameling betaalbaar houden en afval reduceren) maakt ROVA een verandering door: van dienstverlener in de afvalinzameling naar producent van secundaire grondstoffen. "Dat heeft effect op onze bedrijfsvoering", zegt Beuting. Hij geeft daarvan drie voorbeelden: "We gaan onze terreinen anders indelen. In Amersfoort staat een verhuizing op de planning en in Zwolle een uitbreiding. Misschien is er ook vernieuwing in de inzamelconcepten nodig. En de afdeling kwaliteit krijgt er een taak bij: de kwaliteit van grondstoffenstromen monitoren."

Beheer Buitenruimte (BBR)

Ook in beheer buitenruimte blijft ROVA ontwikkelen. “Ons hele werkproces is inmiddels gedigitaliseerd. Onze medewerkers in de buitenruimte zien bijvoorbeeld op tablets wat er moet gebeuren en vinken het op dezelfde digitale kaart af”, zegt Beuting.

“We blijven onze methodes in en onze kennis van het groen ontwikkelen en trekken gespecialiseerde professionals aan”, zegt Beuting. “ROVA is niet alleen uitvoerder, maar ook kennispartner en adviseur voor de BBR-gemeenten. Hun wensen vertalen wij naar beleid en uitvoering. De afgelopen jaren hebben we van 5 gemeenten de opdracht gekregen om de buitenruimte te beheren. Dat aantal willen we uitbreiden.” Het voordeel van groei is collectiviteit, schetst Beuting. “Hoe meer BBR-gemeenten, hoe meer we kunnen investeren in kennis.” Belangrijke thema's daarbij zijn klimaatadaptatie en biodiversiteit. “We kunnen de buitenruimte zo inrichten dat het bijdraagt aan een betere leefomgeving. Daarbij werken we samen met onder meer de uitvoerende diensten die sommige gemeenten al in de arm genomen hebben. De kracht zit in samenwerking”, besluit Beuting.



Duurzame bedrijfsvoering

Ondertussen heeft ROVA volop aandacht voor de uitvoering. “De komende jaren ligt de focus op verduurzamen. Denk aan de elektrificatie van het wagenpark en verduurzaming van onze activa. En we sluiten kringlopen, bijvoorbeeld door van bladeren, gemaaid gras en groente- en fruitafval bokashi te maken waarmee de bodem vervolgens in dezelfde gemeente kan

worden verbeterd. Daarnaast leiden we onze medewerkers op. Bijvoorbeeld voor de aanpak van invasieve exoten, zoals de Japanse duizendknoop.” Alle ontwikkelingen tezamen maken van ROVA een dynamische en aantrekkelijke werkgever. “En dat is belangrijk, want als er één ding hetzelfde blijft, is het wel dat ons werk mensenwerk is.” ■



ROVA werkt als
maatschappelijke
onderneming samen met
inwoners en gemeenten
aan een mooie en
schone omgeving,
nu en in de toekomst.

WWW.ROVA.NL

